

# Inspectierapport

KDV Villadriel (KDV)

Hoorzik 38g

5331KK Kerkdriel

Registratienummer 244948288

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	13-06-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
HERSTELAANBOD.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	10
ACCOMMODATIE.....	10
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>12</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	12
PERSONEEL EN GROEPEN.....	14
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	15
ACCOMMODATIE.....	16
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>17</b>
OPVANGGEGEVENS.....	17
GEGEVENS HOUDER.....	17
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>17</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	17
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	17
PLANNING.....	17
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>18</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld.

Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)
- veiligheid en gezondheid in de praktijk
- accommodatie
- gesubsidieerde voorschoolse educatie

## Beschouwing

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

Kinderdagverblijf (KDV) Villadriel maakt deel uit van kinderopvangorganisatie Villadriel en is samen met de buitenschoolse opvang (BSO) gevestigd te Kerkdriel. Het kinderdagverblijf bestaat uit twee groepen van maximaal 16 kinderen. De groep Villahof is een verticale groep met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Daarnaast is begin 2019 een peuterleergroep gestart, VillaWijs, met kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De groep Villahof is gevestigd op de eerste verdieping van het pand. Er is ook een buitenruimte (dakterras). Villawijs maakt gebruik van (een gedeelte van) de groepsruimte van de BSO en van hun buitenruimte als de BSO er niet is.

Villawijs is geopend op maandag- tot en met donderdagochtend van 8.00 tot 11.30 uur. Villahof is de gehele week geopend.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2015, 2016 en 2017 is voldaan aan de eisen. In 2018 bleek tijdens de inspectie dat er onvoldoende vaste buitenspeelruimte was bij een van de groepsruimtes.

### **Huidige bevindingen**

KDV Villadriel voldoet, na herstelaanbod, aan bijna alle onderzochte voorwaarden. Het KDV voldoet niet aan alle voorwaarden van het Domein Personeel en groepen.

## Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Pedagogisch klimaat.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

## Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleid

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin zowel de organisatiebrede beleidszaken als de locatiegerichte aspecten beschreven zijn.

#### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. Zij werken conform beleid: de dagstructuur wordt gevolgd, de beroepskrachten sluiten aan bij het spel van de kinderen en spelen actief mee, en de observatieformulieren worden ingevuld. Het opendeuren-beleid zoals beschreven in het beleid is in de praktijk zichtbaar, alsmede de verschillende speelhoekjes.

Houder geeft aan dat het pedagogisch beleid regelmatig besproken wordt tijdens het werkoverleg. Tijdens het laatste overleg is bijvoorbeeld besproken wie nu de vaste gezichten van de kinderen zijn.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview.

Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Het onderzoek heeft zich zowel op de verticale stamgroep VillaHof als op de peuterleergroep VillaWijs gericht. VillaHof is geobserveerd tijdens de verschoningsronde en het vrij spelen. VillaWijs is kort geobserveerd tijdens het buitenspelen en het fruit eten.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van de deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

##### Kennen / herkennen

*De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.*

##### Interview:

De beroepskracht vertelt toezichthouder over enkele kinderen die wat moeilijker in slaap komen op het kinderdagverblijf. Een van de kinderen heeft het nodig dat de beroepskracht (een paar minuten) een hand op het kind legt. Een ander kind valt goed in slaap als het even kort gewiegd wordt.

##### Observatie:

Een baby is erg onrustig. Ze wordt vastgehouden door de beroepskracht maar blijft huilen. De beroepskrachten overleggen of het kind misschien honger kan hebben. Volgens het voedingsschema van betreffend kind lijkt dit niet aan de hand te (kunnen) zijn maar

beroepskrachten kennen een dergelijke onrust bij dit kindje niet. Ze besluiten toch voeding aan te bieden en die blijkt de juiste zet.

#### Aandacht

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

Observatie:

Tijdens het verschonen van de luier maakt de beroepskracht contact met de baby door tegen het kind te praten. De baby reageert op de beroepskracht door geluidjes te maken.

#### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

##### Wederkerigheid

*De beroepskrachten en de kinderen waarderen elkaars aanwezigheid door samen te praten, naar elkaar te luisteren, plezier te maken, ervaringen te delen. Ieders inbreng draagt bij aan de wederzijdse relatie en interactie.*

Observatie:

De beroepskracht speelt buiten met twee kinderen een fantasiespel. De kinderen benoemen dat de beroepskracht gaat 'ontsnappen'. De beroepskracht gaat volop mee in het spel en zowel kinderen als beroepskracht genieten zichtbaar van het contact.

##### Dagprogramma

*Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.*

Observatie:

In de peutergroep wordt het fruitmoment benut om bezig te zijn met tellen en het eerlijk verdelen van het fruit over de aanwezige kinderen. Later op de ochtend krijgen de kinderen gelegenheid om vrij buiten te spelen. Sommigen kinderen spelen met de bellenblazen die de beroepskracht aanbiedt. De wind helpt een handje bij het maken van de bellen. Andere kinderen hebben meer belangstelling voor de glijbaan.

### **Voorschoolse educatie**

Bij de inspectie is gekeken naar de volgende VE aspecten:

- voorwaarden binnen het pedagogisch beleid
- de praktische uitvoering van het beleid
- de opleiding van de beroepskrachten
- het jaarlijkse opleidingsplan van deze groep.

#### **Kenmerkende visie op VE**

In het document 'Beleidsplan Voor en Voorschoolse Educatie VVE Villadriel, Locatie Hoorzik' (Beleidsplan VVE) is onder andere te lezen dat deze peutergroep beoogt om kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op de basisschool en eventuele ontwikkelingsachterstanden te voorkomen. Villadriel doet dit vanuit de gedachte dat alle kinderen recht hebben op gelijke kansen en mogelijkheden. Bij deze peutergroep wordt geen gebruik gemaakt van een bestaande methodiek maar heeft men een eigen methodiek ontwikkeld. De houder is van mening is dat de bestaande methodieken onvoldoende mogelijkheden bieden om in te spelen op de leerbehoefte en de manier van leren van ieder individueel kind. In het document 'VVE- voor- en voorschoolse educatie in grove lijnen en thema kalender' staat dat de methode die Villadriel heeft ontwikkeld, de brede ontwikkeling van kinderen op een speelse manier wil stimuleren.

#### **Stimulering ontwikkeling door VE**

In het genoemde VE-beleidsplan staat beschreven dat wordt gewerkt aan verschillende doelen op het gebied van spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling en motorische en zintuiglijke ontwikkeling. Daarnaast biedt het programma rekenprikkel om de ontluikende rekenvaardigheid te stimuleren. Het beleidsplan benoemt hoe op elk ontwikkelingsgebied de ontwikkeling wordt gestimuleerd. In het document 'VVE- voor- en voorschoolse educatie in grove lijnen en thema kalender' wordt concreet uitgewerkt op welke manieren dit gebeurt.

### **Volgen ontwikkeling van VE kinderen**

In het Beleidsplan VVE staat te lezen dat observeren een belangrijk deel van het programma van deze peutergroep is. Villadriel heeft hiervoor een eigen observatieformulier ontwikkeld. De observaties stellen de beroepskrachten in staat om goed aan te sluiten bij de behoefte van individuele kinderen en het aanbod van activiteiten hierop aan te passen. In het algemene Pedagogische beleidsplan van KDV Villadriel, locatie Hoorzik, staat uitgewerkt op welke wijze geobserveerd wordt. Daarnaast heeft toezichthouder geconstateerd dat het KDV gebruik maakt van voortgangsregistratieformulieren waarin per kind doelen worden gesteld, geëvalueerd wordt en waarin nieuwe afspraken worden vastgelegd.

### **Betrekken ouders**

In het Beleidsplan VVE staat beschreven hoe ouders worden betrokken bij het programma van VVE. Ouders worden bij de start van een nieuw thema geïnformeerd middels een informatieblad over de duur van het thema, met een woordenlijst en soms wordt ook gevraagd om spullen van thuis die bij het thema passen en op het KDV gebruikt kunnen worden. Beroepskrachten doen ouders suggesties hoe ze thuis ook aan de ontwikkeling van hun kind kunnen bijdragen.

### **Passende ruimte inrichting en wijze waarop passend materiaal beschikbaar worden gesteld**

In het Beleid VVE staat beschreven hoe de groepsruimte eruit ziet. De ruimte is ingedeeld in hoeken waarin herkenbare activiteiten plaatsvinden. Spelmateriaal wordt aangeboden in open kasten en op hoogte van de kinderen zodat kinderen dit zelf kunnen pakken. Toezichthouder heeft gezien dat er ook een thematafel staat opgesteld met materialen rondom het thema waarmee kinderen kunnen spelen.

### **Overdracht naar school**

In het Beleid VVE informatie over de overdracht naar de basisschool. Deze vindt plaats door middel van een overdrachtsformulier. Vervolgens neemt de het KDV contact op met de school om een toelichting op het formulier te geven. Daarnaast werkt het KDV volgens het beleid steeds meer samen met basisscholen om zodoende tot afspraken te komen opdat de doorgaande lijn van de kinderen wordt gewaarborgd.

### **De praktische uitvoering van het VE beleid**

In de praktijk is gezien dat het VE-programma wordt gevolgd. Hoewel er op het moment van de inspectie geen specifieke VE-activiteit plaatsvond, heeft toezichthouder gezien dat er tijdens het fruit eten aandacht was voor de verschillende kleuren en namen van het fruit en dat er werd geoefend met tellen en delen.

In de ruimte is aan de speelmaterialen en aan de thematafel te zien dat er met een thema wordt gewerkt. Ook is gezien dat de observatieformulieren worden ingevuld, dat de voortgangsregistratie per kind wordt bijgehouden en dat er een informatieblad voor ouders aanwezig is.

Uit bovenstaande blijkt dat er wordt gewerkt zoals beschreven in het pedagogisch werkplan.

### **Urennorm en programma VE**

Op KDV Villadriel, locatie Hoorzik, wordt VE-kinderen 17,5 uur activiteiten aangeboden gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. In het Pedagogisch beleidsplan staat dat de groep open is op maandag tot en met vrijdag 8.00 uur tot 11.30 uur.

Er wordt gebruik gemaakt van een programma dat het KDV zelf heeft samengesteld.

Toezichthouder is na het bestuderen van de themakalender en een uitgewerkt thema ('Kijk eens, het bloeit!!') tot de conclusie gekomen dat alle ontwikkelingsdomeinen aan bod komen op een gestructureerde en samenhangende wijze.

### **De VE opleiding van de beroepskrachten**

Twee beroepskrachten op deze peutergroep hebben (lang) voor 1 januari 2018 met gunstig gevolg een scholing specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's, afgerond. De twee andere beroepskrachten op de VE-groep hebben recent een certificaat behaald voor een scholing voorschoolse educatie. Deze scholing omvatte tenminste 12 dagdelen en heeft betrekking op de wettelijk beschreven items. Alle beroepskrachten beheersen niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

### **Het jaarlijkse VE opleidingsplan**

In het opleidingsplan staat onvoldoende concreet beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten op alle genoemde voorwaarden wordt onderhouden.

- werken met een VE-programma
- het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling
- het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van VE
- het betrekken van ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen
- het vormgeven van de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en van een zorgvuldige overgang van voor- naar vroegschoolse educatie

### **VE peutergroep**

De groepsgrootte is maximaal 16 en de beroepskracht-kindratio is 1 op 8.

#### Herstelaanbod

De houder heeft op 11 juli 2019 een herstelaanbod gekregen met een hersteltermijn tot 20 augustus 2019 voor de volgende tekortkoming:

*De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art. 1.51b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)*

Houder heeft binnen de gestelde termijn een herzien VE opleidingsplan aan toezichthouder opgestuurd. Dit plan voldoet aan de voorwaarden.

### **Conclusie**

Na herstelaanbod wordt aan alle getoetste voorwaarden van Pedagogisch klimaat voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (d.d. 13 juni, op locatie)
- Interview (met beroepskracht, d.d. 13 juni, op locatie)
- Observatie(s) (d.d. 13 juni op peuterleergroep)
- Informatiemateriaal voor ouders (Ouders infoblad in het kader van VVE-thema Kijk eens, het bloeit!!)
- Website (juli 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleidsplan Villadriel, locatie Hoorzik, versie april 2019)
- Certificaten voorschoolse educatie (+ certificaten 3F-niveau)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2017 - 2020, versie februari 2017 en 2019-2024, versie 0.2 15-8-2019)
- Beleidsplan Voor en Vroegschoolse Educatie VVE, Villadriel locatie Hoorzik, versie 6 april 2019
- VVE-programma: VVE - voor- en vroegschoolse educatie in grove lijnen en thema kalender
- uitgewerkt thema: Kijk eens, het bloeit!

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Inschrijving in personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef. het betreft de houder, de beroepskrachten en drie stagiaires. Allen waren werkzaam op de locatie tijdens de inspectie (donderdag 13 juni).

Alle hierboven genoemde personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

#### **(Tijdige) koppeling met houder**

De houder en alle hierboven genoemde personen zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Twee stagiaires zijn echter reeds gestart met hun werkzaamheden voordat zij zijn ingeschreven en gekoppeld aan houder in het personenregister.

Houder licht toe dat genoemde stagiaires er in eerste instantie niet in geslaagd zijn om de koppeling aan te vragen waardoor houder geen koppeling tot stand kon brengen. Omdat voor beide stagiaires wel een Verklaring omtrent het gedrag aanwezig was, heeft houder besloten dat de stagiaires met hun werkzaamheden konden starten.

De overtreding dat personen gestart zijn met hun werkzaamheden kan niet hersteld worden voor de geconstateerde situaties. Dit kan alleen beoordeeld worden voor nieuwe situaties die zich zullen voordoen. Daarom is geen herstelaanbod gedaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten die op de dag van inspectie werkzaam waren, beschikken allen over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers**

Uiterlijk in 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie als beleidsmedewerker en als pedagogisch coach.

De houder heeft op 1 november 2017 een werknemer aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een passende opleiding voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

#### **Aantal beroepskrachten**

##### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de stamgroep) getoetst.



De steekproef betreft de dag van de inspectie (donderdag 13 juni 2019), de voorgaande dag en twee dagen uit de week voorafgaand aan de inspectie. Er is op beide groepen getoetst.

Op de inspectiedatum was de situatie als volgt:

#### VillaHof

<u>leeftijd</u>	<u>aantal kinderen</u>	<u>aantal bk</u>	<u>benodigde bk</u>
0-1	3		
1-2	2		
2-3	2		
3-4	3		
<b>totaal</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

#### VillaWijs

<u>leeftijd</u>	<u>aantal kinderen</u>	<u>aantal bk</u>	<u>benodigde bk</u>
2-3	4		
3-4	3		
<b>totaal</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uren regeling)**

Uit de beoordeelde personeelsroosters blijkt dat ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist.

De afwijking valt binnen de in het pedagogisch beleid vastgestelde tijden.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in stamgroepen**

De indeling in stamgroepen op het kindercentrum is als volgt:

- Groep VillaHof: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar
- Groep VillaWijs: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen voldoet aan de eisen.

#### **Schriftelijke toestemming voor opvang in tweede stamgroep**

Er is gezien dat er formulieren worden gebruikt waarmee ouders toestemming geven voor opvang van hun kind in een tweede stamgroep.

#### **Conclusie**

Aan de beoordeelde voorwaarden van Personeel en Groepen wordt grotendeels voldaan. Houder heeft echter geen zorg voor gedragen voor tijdige koppeling van alle personen in de steekproef.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (d.d. 13 juni op peuterleergroep)
- Personen Register Kinderopvang (juli 2019)
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (dinsdag 4 juni, woensdag 5 juni en donderdag 13 juni 2019,)
- mailcontact met houder (week 29)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### **Veiligheid en gezondheid in de praktijk**

Er zijn geen onaanvaardbare veiligheids- of gezondheidsrisico's waargenomen in de praktijk.

#### **Handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Er zijn huisregels, werkafspraken en maatregelen voor de veiligheid en gezondheid waargenomen in de praktijk. Toezichthouder heeft gezien dat conform het beleid de keuken afgesloten is voor de kinderen, dat de hete koffie in de keuken wordt gelaten en dat het de kinderen niet toegestaan is om binnen te rennen.

#### **Aanwezigheid volwassene met kwalificatie kinder-EHBO**

In de steekproef (week 23 en week 24) was gedurende de opvang altijd ten minste één volwassene aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

#### **Conclusie**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid dat de veiligheid en gezondheid van de opvangkinderen voldoende waarborgt in de praktijk.

### Gebruikte bronnen

- Interview (met beroepskracht, d.d. 13 juni, op locatie)
- Observatie(s) (d.d. 13 juni op peuterleergroep)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie april 2019)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

#### **Passende inrichting en veiligheid van de binnen- en buitenruimte**

In augustus 2018 heeft een inspectie plaatsgevonden naar aanleiding van het wijzigingsverzoek van houder tot uitbreiding kindplaatsen. Houder verzocht om een uitbreiding van 16 naar 32 kindplaatsen in verband met een nieuw te openen peutergroep. Als groepsruimte voor de peutergroep zou een gedeelte van de ruimte op de begane grond van het gebouw ingericht worden. Deze ruimte wordt ook gebruikt voor de BSO.

Tijdens genoemde inspectie was nog niet duidelijk welk gedeelte van de beschikbare ruimte zou worden ingericht voor de opvang van kinderen van 2 tot 4 jaar.

Tijdens deze inspectie heeft toezichthouder gezien dat een gedeelte van de BSO-ruimte in gebruik is genomen door de peutergroep. De ruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht voor kinderen in de leeftijdscategorie 2 tot 4 jaar. Er zijn meerdere speelhoekjes gecreëerd en er is geschikt en veilig speelgoed voorhanden. De ruimte waar de peutergroep speelt, wordt door middel van een hekje afgescheiden van de rest van de BSO-ruimte zodat het voor de kinderen duidelijk is waar zij mogen spelen.

Vanuit de stamgroepsruimte is er directe toegang tot de buitenspeelruimte. Ook de buitenspeelruimte is veilig en passend ingericht.

#### **Beschikbare buitenspeelruimte**

Tijdens de jaarlijkse inspectie in augustus 2018 is geconstateerd dat de beschikbare buitenruimte van Villahof onvoldoende was voor het maximale aantal kinderen dat in de groep kan worden

opgevangen. Houder heeft per mail aan toezichthouder laten weten dat het dakterras in augustus 2018 meteen is uitgebreid.  
De beschikbare oppervlakte is niet beoordeeld middels een plattegrond.

### **Conclusie**

De accommodatie voldoet aan de beoordeelde eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Observatie(s) (d.d. 13 juni op peuterleergroep)
- mail van houder d.d. 19 juli 2019

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>
<p>De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.</p> <p>(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)</p>

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV Villadriel  
Website : <http://www.villadriel.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000052097293  
Aantal kindplaatsen : 32  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja\*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder : van der Zanden-Bartels  
KvK nummer : 52097293  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van den Berg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5330GA Kerkdriel

### Planning

Datum inspectie : 13-06-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 30-08-2019  
Zienswijze houder : 05-09-2019  
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-09-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-09-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 19-09-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

In de rapportage staan geen feitelijke onjuistheden maar toch zouden wij graag onze onderstaande zienswijze opgenomen zien worden in de eindrapportage.

Er is geconstateerd dat twee stagiaires welke zijn begonnen op 6-2-2019 pas op 26-2-2019 in het personenregister zijn gekoppeld aan Kindercentrum VillaDriel, 20 dagen te laat. Het gaat hierbij om stagiaires die wel op de eerste aanvang dag een geldige VOG hebben overlegd. Gedurende deze 20 dagen hebben we toegestaan dat ze toch stage mogen lopen gedurende elk totaal 6 middagen. Daarbij dient ook meegewogen te worden dat het gaat om een stagiaire van 17 jaar en een van 19 jaar, in feite zelf nog kinderen welke ongeveer vergeleken kan worden met een maatschappelijke stagiaires die geen koppeling of VOG vereisen.

Wij doen onze uiterste best om onze stagiaires goed te begeleiden met registreren en het koppelen in het persoonsregister. Onze ervaring is dat zowel het registreren als het koppelen lukt. Dit jaar hebben een aantal jonge stagiaires veel moeite gehad met de koppelingsaanvraag vanwege onduidelijkheden op de website. Wij zijn naïef geweest en beseffen nu en misschien te laat dat alleen een geldige VOG niet voldoende is, zelfs met de continue screening. Wij hebben de nieuwe stagiaires al geïnformeerd en zullen ook de scholen inlichten dat de stagiaires niet kunnen beginnen zonder de koppeling aan onze bedrijf en de ontbrekende uren van hun stage later zullen moeten inhalen. Herstel aanbod is hier niet van toepassing omdat de huidige situatie feitelijk alweer aan de eisen voldoet.