

## Inspectierapport

BSO Villadriel Talent Factory (BSO)  
Ipperakkeren 11a  
5331XL Kerkdriel  
Registratienummer 134510719

Toezichthouder:	GGD Gelderland-Zuid
In opdracht van gemeente:	Maasdriel
Datum inspectie:	03-10-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-11-2019

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK.....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN.....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS.....</b>	<b>8</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING.....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS.....	10
GEGEVENS HOUDER.....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM.....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het kindercentrum heeft een verkorte inspectie gehad. Niet alle wettelijke eisen zijn beoordeeld. In ieder geval de wettelijk vastgestelde jaarlijks te toetsen voorwaarden zijn beoordeeld. Het onderzoek heeft zich gericht op:

- de pedagogische praktijk
- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
- opleidingseisen (inclusief diploma pedagogisch beleidsmedewerker)
- aantal beroepskrachten (beroepskracht-kindratio en drie uren regeling)
- stabiliteit voor de opvang van kinderen (opvang in groepen)

## Beschouwing

### **Korte beschrijving van het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang (BSO) Villadriel Talent Factory biedt opvang in een semi-permanent gebouw dat is geplaatst op de buitenspeelplaats van de basisschool in Kerkdriel. De BSO heeft 27 kindplaatsen.

Op deze locatie is ook een kinderdagverblijf (KDV) gevestigd met 24 kindplaatsen.

De houder heeft nog een andere locatie voor KDV en BSO in Kerkdriel.

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2017 vond een onderzoek voor registratie en een onderzoek na registratie plaats.

In 2018 vond een jaarlijks onderzoek plaats.

Zowel in 2017 als in 2018 voldeed de BSO aan alle onderzochte voorwaarden.

### **Conclusie onderzoek**

De BSO voldoet aan de onderzochte voorwaarden.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

#### **Pedagogisch beleidsplan**

De houder heeft een pedagogisch werkplan waarin zowel de organisatie brede beleidszaken als de locatiegerichte aspecten beschreven zijn.

#### **Zorg dragen voor handelen conform het pedagogisch beleid**

De aanwezige beroepskracht is op de hoogte van de inhoud van het pedagogisch plan. Zij heeft het pedagogisch beleid geschreven. In de praktijk wordt gehandeld volgens de uitgangspunten en werkinstructies zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan. Dit wordt in de paragraaf Pedagogische praktijk toegelicht.

### **Pedagogische praktijk**

#### **Inleiding**

De pedagogische praktijk is beoordeeld door middel van observatie en interview. Voor de observatie is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk van GGD GHOR Nederland.

Er is geobserveerd op een donderdagmiddag. Bij start van de observatie kwamen de kinderen zojuist aan op de BSO vanuit school. De kinderen kregen iets te drinken en eten aan tafel waarna ze met de beroepskracht naar het bos vertrokken.

Er is beoordeeld of de houder in voldoende mate zorg draagt voor het waarborgen van de pedagogische basisdoelen. Voor de beschrijving van deze doelen zie het overzicht van de inspectie-items in het laatste hoofdstuk.

Er volgen nu enkele voorbeelden die zijn gezien tijdens de observatie.

#### **Waarborgen emotionele veiligheid**

Gedurende de observaties is de emotionele veiligheid voldoende gewaarborgd

#### Individuele aandacht

Observatie:

Een van de kinderen is verdrietig uit school gekomen. Beroepskracht zit tijdens het eet- en drinkmoment aan tafel bij de kinderen en vraagt naar haar verdriet. 'Gaat het een beetje?' Ze biedt aan om wat extra te oefenen met iets wat op school blijkaar niet goed was gelukt. En ze erkent het probleem van het kind. 'Als je je niet goed kunt concentreren, wordt het een beetje moeilijk hè?'

#### **Spelenderwijs uitdagen tot ontwikkeling van persoonlijke vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van persoonlijke competentie voldoende gewaarborgd.

#### Uitdaging

Interview:

De beroepskracht (tevens houder) vertelt wat ze voor activiteiten met de kinderen doet op deze BSO. Dit zijn meestal creatieve activiteiten en kookactiviteiten. De veelal oudere kinderen kiezen bewust voor een of meerdere middagen op deze BSO. Er wordt dan van de kinderen verwacht dat ze gedurende een bepaald deel van de middag met de activiteit meedoen. Er wordt veel gedaan

aan creatieve activiteiten maar ook aan koken. De beroepskracht vertelt dat ze terughoort dat kinderen thuis ook gaan meehelpen met koken en een aanwezig kind bevestigt dat zij thuis ook meehelpt in de keuken.

Na afloop van het eetmoment aan tafel gaat de beroepskracht met de kinderen naar het bos om uit te waaien en materiaal te zoeken voor een volgende knutselactiviteit.

Tijdens een eerdere inspectie (van het KDV dat op dezelfde locatie is gevestigd) heeft de beroepskracht de resultaten een aantal creatieve projecten laten zien. De beroepskracht was toen samen met een vrijwilliger aanwezig om de laatste hand aan een project te leggen.

### **Spelenderwijs bijbrengen van sociale kennis en vaardigheden**

Gedurende de observaties is de ontwikkeling van sociale competentie voldoende gewaarborgd.

### **Kennis laten maken met waarden en normen in de samenleving**

Tijdens de observaties is de overdracht van normen en waarden voldoende gewaarborgd.

### **Conclusie**

Aan de voorwaarden van pedagogisch klimaat wordt voldaan.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met beroepskracht, tevens houder, tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectie d.d. 3 oktober 2019, op locatie)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 0.6, 6 oktober 2019)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De verklaring omtrent het gedrag is beoordeeld in een steekproef. Het betreft de houder die tevens als vaste beroepskracht op de locatie werkt en aanwezig was tijdens de inspectie, de 2 andere vaste beroepskrachten van de BSO en een vrijwilliger.

### **Inschrijving in personenregister kinderopvang**

De houder, de vaste beroepskrachten en de vrijwilliger zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

### **(Tijdige) koppeling met houder**

Alle hierboven genoemde personen zijn gekoppeld aan de houder in het personenregister kinderopvang.

Er zijn sinds de vorige inspectie geen nieuwe beroepskrachten begonnen. Er worden op dit moment geen stagiaires ingezet.

De verklaring omtrent het gedrag van de personen in de steekproef voldoet aan de eisen.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende opleiding beroepskrachten**

De beroepskrachten in de steekproef beschikken over een passende opleiding volgens de meest recente cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

#### **Passende opleiding pedagogisch beleidsmedewerkers**

Uiterlijk in 2019 moet een houder van een kindercentrum een pedagogisch beleidsmedewerker aanstellen. De functie omvat taken als beleidsmedewerker en als coach. Houder heeft gekozen voor een combinatiefunctie als beleidsmedewerker en als pedagogisch coach.

De houder heeft op 1 november 2017 een medewerker aangesteld in de functie van pedagogisch beleidsmedewerker. De pedagogisch beleidsmedewerker heeft een passende opleiding voor de functie van pedagogisch beleidsmedewerker volgens de meest recente cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskracht-kindratio**

Steekproefsgewijs is de beroepskracht-kindratio (de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de basisgroep) getoetst. De steekproef betreft de dag van de inspectie en een eerdere dag in dezelfde week. Er is zowel op de voorschoolse opvang (VSO) als de naschoolse opvang (BSO) getoetst.

Stamgroep Basisgroep		Leeftijd	Aanwezige kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Vereiste beroepskrachten
Talent 1 VSO	dinsdag	4-12	21	2	2
Talent 1 BSO	dinsdag	4-12	7	1	1
Talent 1 VSO	donderdag	4-12	19	2	2
Talent 1 BSO	donderdag	4-12	2	1	1

De beroepskracht-kindratio in de steekproef voldoet aan de eisen.

#### **Afwijkende inzet beroepskrachten (drie uurs regeling)**

Tijdelijke afwijking van de beroepskracht-kindratio op het kinderdagverblijf is niet van toepassing omdat de openingstijden korter dan 10 uur zijn op de BSO.

#### **Inzet beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

Op dit moment worden er een beroepskracht in opleiding ingezet als beroepskracht. Deze beroepskracht in opleiding wordt ingezet als beroepskracht volgens de voorwaarden in de meest recente cao Kinderopvang.

Het totaal aantal op de BSO in te zetten beroepskrachten bestaat uit maximaal een derde deel uit beroepskrachten in opleiding.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Opvang in basisgroepen**

Volgens het pedagogisch beleid is de indeling in basisgroepen op de BSO als volgt:

Naam groep	Leeftijdsopbouw	Maximaal aantal kinderen
Talent 1	4-12 jaar	22
Talent 2	4-12 jaar	

Op dit moment wordt de tweede basisgroep niet gebruikt. Pas als het aantal kinderen op de voorschoolse opvang boven de 22 uit komt, wordt een tweede basisgroep geopend.

Tijdens de inspectie is waargenomen dat de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep(en) voldoet aan de eisen.

**Aandachtspunt:** in het pedagogisch beleid ook het maximaal aantal kinderen dat in basisgroep Talent 2 wordt opgevangen benoemen.

**Conclusie**

Aan de onderzochte voorwaarden van Personeel en groepen wordt voldaan.

**Gebruikte bronnen**

- Interview (met beroepskracht, tevens houder, tijdens inspectiebezoek)
- Observatie(s) (tijdens inspectie d.d. 3 oktober 2019, op locatie)
- Personen Register Kinderopvang (oktober 2019)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (1 en 3 oktober 2019, zowel kinderen als personeel)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 0.6, 6 oktober 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)



De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### **Opleidingseisen**

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Villadriel Talent Factory  
Website : <http://www.villadriel.nl>  
Aantal kindplaatsen : 27

### Gegevens houder

Naam houder : van der Zanden-Bartels  
KvK nummer : 52097293  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gelderland-Zuid  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 6501BC Nijmegen  
Telefoonnummer : 088 - 144 71 44  
Onderzoek uitgevoerd door : S. van den Berg

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Maasdriel  
Adres : Postbus 10000  
Postcode en plaats : 5330GA Kerkdriel

### Planning

Datum inspectie : 03-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 12-11-2019  
Vaststelling inspectierapport : 18-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 03-12-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.
--